

# Formulaire de Retour

# JeanSoniar

Vous pouvez retourner votre commande jusqu'à 14 jours après l'achat. Nous traiterons votre retour dans un délai d'1 à 5 jours ouvrables après réception du produit. Nous vous rembourserons le prix d'achat dans les 14 jours en utilisant le même mode de paiement. Nous n'acceptons que les articles inutilisés et dans leur état d'origine.

Date

Référence de votre commande

Nom et prénom

Nom de l'article

Nombre

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

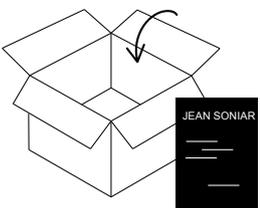
<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Message

Envoyez un email à [store@jeansoniar.com](mailto:store@jeansoniar.com)

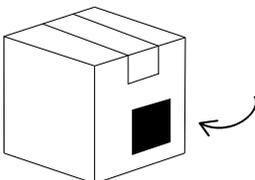
en indiquant que vous souhaitez retourner un produit. Ensuite, suivez les quatre étapes ci-dessous:

1



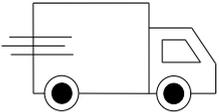
Remplissez le formulaire de retour et emballez les articles dans leur emballage d'origine. Ajoutez le formulaire de retour à votre colis.

2



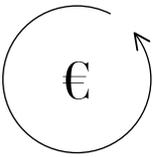
Notez l'adresse de retour sur le colis.

3



Renvoyez le colis dans les 14 jours ouvrables via un Point Poste. Ces frais ci ne seront pas remboursés.

4



Nous traiterons votre retour dans un délai d'1 à 5 jours ouvrables après réception du produit. Nous vous rembourserons alors le prix d'achat dans les 14 jours en utilisant le même mode de paiement.

Adresse de retour:  
JEAN SONIAR srl  
Route d'Ohain 40  
1380 Lasne - Belgique

Ne remplissez et ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez révoquer l'accord. L'expédition de retour est à vos propres risques et frais. Avez-vous reçu un article erroné ou défectueux? Veuillez contacter notre service clientèle.

Vous trouverez plus d'informations sur les retours sur notre site [JEANSONIAR.COM](http://JEANSONIAR.COM)